

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website, unseres Buchungssystems und der Gästebetreuung.

2. Verantwortlicher

TENTORIA GmbH
Mag. Thomas Freund
Unterwasser 43
A-6384 Waidring
Telefon: +43 (0) 5353 5345
E-Mail: info@camping-steinplatte.at

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der oben genannte Betreiber der Website.

3. Hosting

Unsere Website wird bei DomainFactory GmbH, Oskar-Messter-Str. 33, 85737 Ismaning, Deutschland, gehostet. DomainFactory verarbeitet in unserem Auftrag Server-Logfiles (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zeit des Zugriffs). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an technischer Sicherheit). Mit DomainFactory besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

4. Datenerfassung und -verarbeitung auf der Website

a) Kontaktformular / E-Mail-Kontakt

Wenn Sie per Formular oder E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und für

Anschlussfragen bei uns gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden 6–12 Monate nach Abschluss des Vorgangs gelöscht.

b) Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer URL, Hostname und Zeitpunkt des Zugriffs erfasst. Diese Daten sind technisch erforderlich und dienen der Stabilität und Sicherheit. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

c) Cookies und Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gesetzt. Alle weiteren Cookies (Analyse, Marketing, Komfortfunktionen) werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 165 TKG 2021). Die Einwilligung wird über ein Consent-Tool (z. B. Usercentrics) eingeholt und protokolliert. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit im Cookie-Banner widerrufen.

d) Google Analytics 4

Unsere Website nutzt Google Analytics 4 (GA4), einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. GA4 verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um das Nutzerverhalten zu analysieren. IP-Adressen werden nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / § 165 TKG 2021). Eine Datenübertragung in die USA erfolgt auf Grundlage des EU-US Data Privacy Frameworks (DPF). Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>.

e) Facebook / Meta Pixel und Instagram Plugins

Diese Website verwendet den Meta Pixel (Facebook Pixel) der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, um das Verhalten von Websitebesuchern nachzuverfolgen und zielgerichtete Werbung zu ermöglichen. Beim Besuch der Website kann eine Verbindung zu den Servern von Meta hergestellt werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / § 165 TKG 2021). Meta kann Daten in die USA übertragen; Grundlage ist das EU-US Data Privacy Framework. Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>.

f) Google Maps und YouTube

Zur Darstellung von Karten und Videos verwenden wir Google Maps und YouTube (Google Ireland Limited). Die Einbindung erfolgt erst nach Ihrer Einwilligung über eine 2-Klick-Lösung bzw. im Datenschutzmodus (youtube-nocookie.com). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / § 165 TKG 2021.

g) Newsletter (sofern angeboten)

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Double-Opt-In-Verfahren wird verwendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

5. Buchungssysteme und Gästemanagement

a) EasyBooking (Zadego GmbH)

Zur Verwaltung von Buchungen nutzen wir die Software EasyBooking der Zadego GmbH, Tschamlerstraße 4, 6020 Innsbruck. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.

b) Booking.com

Buchungen über Booking.com werden durch Booking.com B.V., Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Niederlande, abgewickelt. Booking.com verarbeitet personenbezogene Daten als eigenständiger Verantwortlicher gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung.

c) Feratel media technologies AG

Zur Erfüllung der gesetzlichen Meldepflichten und für Gästekarten verwenden wir Feratel media technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8, 6020 Innsbruck. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

6. Meldewesen und Gästekarte

Gemäß österreichischem Meldegesetz (§§ 5, 10 MeldeG) sind Gäste verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten bereitzustellen. Diese werden zur Führung eines Gästeverzeichnisses (§ 19 MeldeV) und zur Weitergabe an den Tourismusverband PillerseeTal und die Gemeinde Waidring gemäß § 6 Tourismus-Statistik-VO verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Zusätzlich können pseudonymisierte Daten (Postleitzahl, Geburtsjahr) zu statistischen Zwecken übermittelt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. e und f DSGVO). Für die Gästekarte („PillerseeTal Card“) erfolgt die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung oder – wenn sie Teil der Unterkunftsleistung ist – zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. a/b DSGVO). Verantwortlicher für das Gästekartensystem: TVB Kitzbüheler Alpen – PillerseeTal, Dorfplatz 1, 6391 Fieberbrunn.

7. Auftragsverarbeiter und Empfänger

Wir arbeiten ausschließlich mit Auftragsverarbeitern innerhalb der EU/EWR zusammen. Dazu gehören insbesondere:

- DomainFactory GmbH (Hosting)
- Zadego GmbH (EasyBooking)
- Feratel media technologies AG (Melde- und Gästekartensystem)
- TVB PillerseeTal (Abrechnung Gästekarte)
- Booking.com B.V. (Channelmanager)

Diese Unternehmen sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nur gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

8. Datensicherheit

Unsere Website nutzt SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Zeichenfolge „https://“ und am Schloss-Symbol im Browser. Dadurch können übermittelte Daten nicht von Dritten mitgelesen werden.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch (Art. 15–21 DSGVO). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an: info@camping-steinplatte.at.

Beschwerdestelle:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder technischen Änderungen anzupassen. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Version auf dieser Website.